

附件 5

全国计算机等级考试网上报名及缴费常见问题解答

1. 考生无法登录报名网站。

答：无法登录可能是考生使用的运营商网络引起的。建议使用电信和教育网报名。


2. 考生网上报名网页显示不全、无法选择考点、无法支付考试费，如何处理？

答：建议考生使用浏览器：IE10、IE11、火狐、谷歌。

3. 如何注册账号和登录？

答：考生首次登录系统需要注册登录通行证，若考生有通行证账号，可以直接登录。

可以使用邮箱或手机号注册账号，注册后请牢记密码。建议使用自己常用的邮箱注册，如日后忘记密码，方便自助找回，目前不支持手机注册的密码找回功能。

考生也可使用其他账号登录，例如使用“QQ 账号”登录。点击  图标，可根据提示操作，实现登录。

4. 登录时，验证码图片不显示怎么办？

答：因网速或服务器原因拉取验证码图片有时会比较慢，请耐心等待一会，如还不能正常显示，请重新刷新一次，请勿频繁重复刷新。

5. 考生申请信息审核后，报考信息是否可以更改？

答：考生申请信息审核后，所有报考信息已被锁定，一律不能变更。

考生报考信息审核通过后，所有报考信息一律不得变更。

考生缴费成功后，所有报考信息一律不得变更，也不能退考试费。

6. 点击【支付】按钮，无法跳转至支付平台

答：该情况是由于考生报名电脑浏览器安全设置造成的，请浏览器“工具”选项下“Internet 选项”中隐私选项卡中将“启用弹出窗口阻止程序”取消勾选，最后点击【确定】。

7. 考生缴费成功，但系统还是显示未缴费，如何处理？

答：建议考生第二天再查看，若系统仍显示未缴费，考生可：（1）拨打支付宝或首信易支付的客服电话咨询；（2）使用“更新支付信息”功能刷新支付状态。

8. 网络技术支持电话：0551-63697199。